

Bilancio Sociale Asp Comuni Modenesi Area Nord



2023



ASP

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
dei Comuni Modenesi Area Nord

Bilancio Sociale Asp Comuni Modenesi Area Nord

2023



ASP

Azienda Pubblica di Servizi alla Persona
dei Comuni Modenesi Area Nord



indice

Esiste un fiore
per ogni occasione.
Adesso vorrei un narciso:
un nuovo inizio
e una nuova speranza.

(Fabrizio Caramagna)

4	Premessa
5	1. Il 2023 in sintesi
7	2. Identità, valori, relazioni
7	2.1 Chi siamo
7	2.2 La nostra missione
7	2.3 I nostri valori
8	2.4 La nostra governance
9	2.5 L'organizzazione
10	2.6 Il sistema delle relazioni
11	3. Obiettivi, servizi, attività
11	3.1 I nostri obiettivi
11	3.2 Accesso ai servizi
12	3.3 I servizi erogati
13	3.4 Servizi di sostegno al domicilio
18	3.5 Servizi residenziali
21	3.6 Servizi educativi
23	4. Risorse, persone, organizzazione
23	4.1 Andamento gestionale
34	4.2 Interventi strutturali
35	4.3 Il personale
36	4.4 L'anno in sintesi
36	4.5 Presenze e assenze
36	4.6 Ore di prestazione
37	4.7 I contratti
37	4.8 I concorsi
37	4.9 L'attività amministrativa
38	Conclusioni

premess

Il 2023 ha rappresentato un anno di ripresa per i servizi socio-sanitari rispetto al triennio precedente, caratterizzato da forti restrizioni e difficoltà dovute all'avvento del Covid-19.

L'allentamento delle misure di prevenzione e protezione in materia di Covid-19 hanno permesso di recuperare quasi completamente la quotidianità e l'operatività del lavoro socio-sanitario tipici della pre-pandemia. Questo si è concretizzato nella riapertura alle visite libere dei familiari al servizio, nel ripristino della socialità e delle attività svolte in comunità e in gruppo e nell'eliminazione dei posti da isolamento Covid, con il conseguente riempimento dei posti letto totali delle CRA.

Per sostenere quanto sopra descritto, è stato necessario un grosso lavoro di riorganizzazione dei servizi, di revisione dei piani di lavoro di tutte le figure professionali e di adeguamento dei parametri di personale socio-sanitario in proporzione al numero di posti letto coperti e alle esigenze socio-sanitarie degli ospiti; per esempio l'anno 2023 è stato ancora caratterizzato da molte difficoltà nel reperimento di personale infermieristico, soggetto a un importante turn-over all'interno dei servizi residenziali.

Per quanto riguarda l'area del sostegno al domicilio, si può evidenziare la piena ripresa delle attività all'interno di tutti i servizi, anche in questo caso senza alcuna restrizione legata al periodo della pandemia. Anche le attività collaterali, quali incontri, assemblee, feste si sono svolte in presenza ed hanno visto una crescente partecipazione da parte dei famigliari. Il tema della continuità educativa ed assistenziale tra servizi e domicilio ha continuato ad essere il focus su cui si sono basate le attività ed il lavoro quotidiano, oltre che il faro nella stesura dei Progetti assistenziali/educativi individualizzati.

Il settore dei servizi educativi 0/3 anni ha visto la conferma in via definitiva del trasferimento di quattro nidi e il nuovo conferimento di due centri produzione pasti, a riprova della fiducia riposta nella nostra Azienda Pubblica da parte dei Comuni soci.

In tale contesto, in relazione alle numerose e rilevanti attività e progettazioni, è stato quanto mai necessario mantenere costanti rapporti con i Comuni soci, l'Azienda USL e la Regione per garantire la coerenza delle scelte aziendali con le disposizioni locali, regionali e nazionali e per condividere percorsi ed interventi.

Parallelamente è stato mantenuto un confronto con le altre ASP della Provincia di Modena, costituite in un coordinamento operativo e con l'Associazione CISPEL, rappresentante a livello regionale di tutte le ASP. Tale raffronto è stato determinante per portare a conoscenza della Regione le principali difficoltà e criticità affrontate.

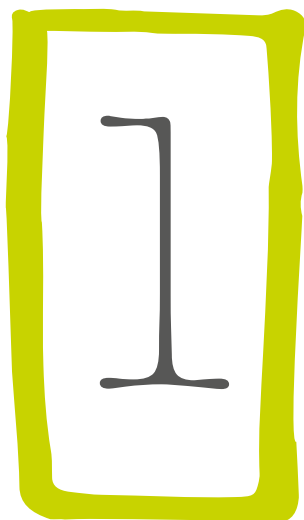
In sintesi, anche questa edizione del Bilancio Sociale 2023 vuole rappresentare il risultato di un impegno alla rendicontazione sociale, concepita principalmente come opportunità per creare e consolidare il legame di fiducia con i portatori di interesse (stakeholders), anche attraverso il loro coinvolgimento nelle scelte e nella valutazione dei risultati.

Il documento ha visto la preziosa collaborazione di tutti i servizi dell'Azienda che si sono spesi per rendere sempre più trasparenti i percorsi di implementazione e riqualificazione dei servizi e di soddisfazione dei bisogni dei cittadini.

Impegnarsi su un obiettivo comune, trasversale a tutti i servizi dell'Azienda, ha permesso un maggior e più significativo scambio di esperienze tra gli operatori innescando nuove collaborazioni, contaminazioni positive tra servizi e la nascita di nuove buone prassi.

Il Presidente
Stefano Paltrinieri

Il Direttore Generale
Roberta Gatti



il 2023 in sintesi

Ripresa del servizio a pieno regime nelle CRA

Il 2023 ha rappresentato un anno di ripresa per diversi aspetti all'interno dei servizi di casa residenza rispetto al triennio 2020-22, caratterizzato da forti restrizioni e difficoltà portate dall'avvento del Covid-19.

In generale si è riscontrata una complessiva riduzione dell'incidenza e della gravità dei casi di malattia, grazie alle misure di prevenzione adottate ed alla protezione acquisita da buona parte della popolazione. Si sono di conseguenza attenuati i vincoli relativi alle attività di socializzazione e si è di fatto realizzato il ritorno alla normalità della vita di relazione nelle strutture.

Parallelamente si è lavorato intensamente per il raggiungimento dell'obiettivo di riempimento dei posti letto totali delle CRA.



Servizi educativi: Conferimento definitivo di tre nidi

Dopo il conferimento temporaneo dal 23/08/22 al 30/06/23 di 4 nidi d'infanzia da parte di UCMAN, il 01/07/2023 si è perfezionato il trasferimento definitivo di 3 di questi servizi: Arcobaleno di Concordia, Le farfalle di San Prospero, Nido Felice di San Felice (costituito dal servizio nido, sezione primavera e spazio bimbi Hakuna Matata), oltre al micronido Arcobaleno di Camposanto, che non era rientrato nel precedente conferimento temporaneo.



Riorganizzazione dei centri produzione pasti a seguito del conferimento definitivo

Dal 1/7/23 sono stati conferiti in ASP i centri produzione pasti di Concordia sulla Secchia, San Felice sul Panaro e San Prospero, nei quali vengono confezionati i pasti per i nidi d'infanzia, la scuola dell'infanzia e primaria dei rispettivi Comuni. La riorganizzazione ha avuto l'obiettivo di conseguire una uniformità qualitativa di tutti i centri pasti di ASP, efficientando le modalità di produzione ed erogazione, in un'ottica di costruzione di un sistema aziendale efficace ed omogeneo, e di contenimento dei costi delle forniture.



Personale



L'obiettivo del ritorno alla massima capienza delle Case Residenza è stato nel corso dell'anno 2023 strettamente collegato alla possibilità di reperire il personale infermieristico necessario. Per consentire alle CRA di programmare gli ingressi sui posti vuoti si è realizzata una campagna di reclutamento a tutto campo: a partire dall'indizione di un concorso pubblico, ai contatti con l'Università per intercettare laureati e laureandi, alla ricerca attraverso agenzie di somministrazione, alle comunicazioni sui social media. Parallelamente si è dovuto progressivamente integrare l'organico aziendale anche degli operatori socio sanitari, nel rispetto dei parametri fissati dall'accreditamento.

Inaugurazione Centro Socio Occupazionale Arcobaleno di San Possidonio

Sabato 3 giugno si è svolta l'inaugurazione del centro socio-occupazionale Arcobaleno, che ha trovato finalmente la sua sede in via Martiri 14 a San Possidonio. Nel corso della giornata sono intervenute tante bellissime realtà a festeggiare insieme ad ASP questo bellissimo traguardo. I ragazzi del centro hanno guidato con mani esperte bambini e bambine in due laboratori artigianali, mentre diversi soggetti che fanno dell'inclusione la loro forza hanno presentato le loro attività. È stato infine bellissimo vedere le famiglie dei ragazzi del centro emozionarsi durante l'intervento di Bert Pichal, che ha contribuito a rendere la giornata ricca di riflessioni e di nuovi obiettivi da raggiungere creando insieme occasioni di vera inclusione.





identità valori relazioni

2.1 Chi siamo



ASP dei Comuni Modenesi Area Nord nasce il 17 marzo 2008 dando seguito alla più ampia trasformazione delle strutture dedicate ai servizi sociali e socio-sanitari da Istituto Pubblico di Assistenza e Beneficienza (IPAB) ad Azienda pubblica di Servizi alla Persona (ASP).

Questo ha rappresentato il primo passo verso un **nuovo sistema di welfare** orientato alla qualità.

2.2 La nostra missione



L'Azienda ha come finalità l'organizzazione, la gestione e l'erogazione di servizi sociali e socio-sanitari alle persone anziane, adulte e minori in condizioni di disagio, e/o di disabilità, e/o di non autosufficienza, nonché a tutte le altre tipologie di servizi di cui alla DGR 1982/2013, secondo le esigenze definite dalla pianificazione locale. L'Azienda, nell'ambito della programmazione territoriale e su richiesta dei soci, può inoltre gestire servizi educativi" (Statuto, Art. 4).

2.3 I nostri valori

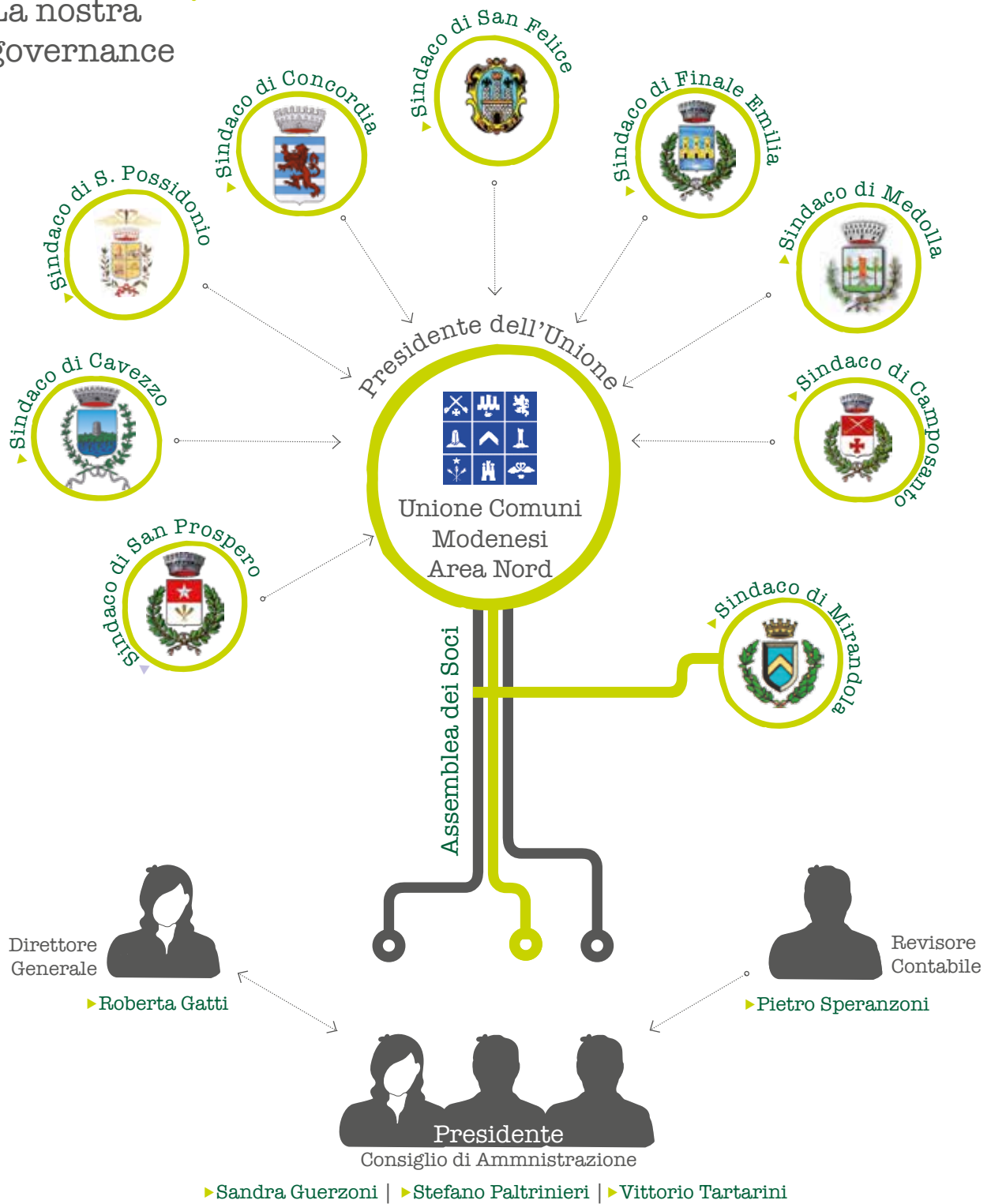


ASP si impegna a garantire a tutti i cittadini **servizi omogenei e di qualità**. L'Azienda è caratterizzata dall'aver un coordinamento unitario dei servizi distrettuali, facendosi interlocutore unico e riconoscibile per tutto il percorso assistenziale.

I nostri valori sono:

- ⊙ **attenzione alla persona**, nella sua completezza;
- ⊙ **qualità del servizio**;
- ⊙ **innovazione**, con attenzione a formazione, nuovi servizi, nuove tecnologie;
- ⊙ **flessibilità**, ovvero la capacità di adattarsi al variare dei bisogni

2.4 →
La nostra
governance



2.5

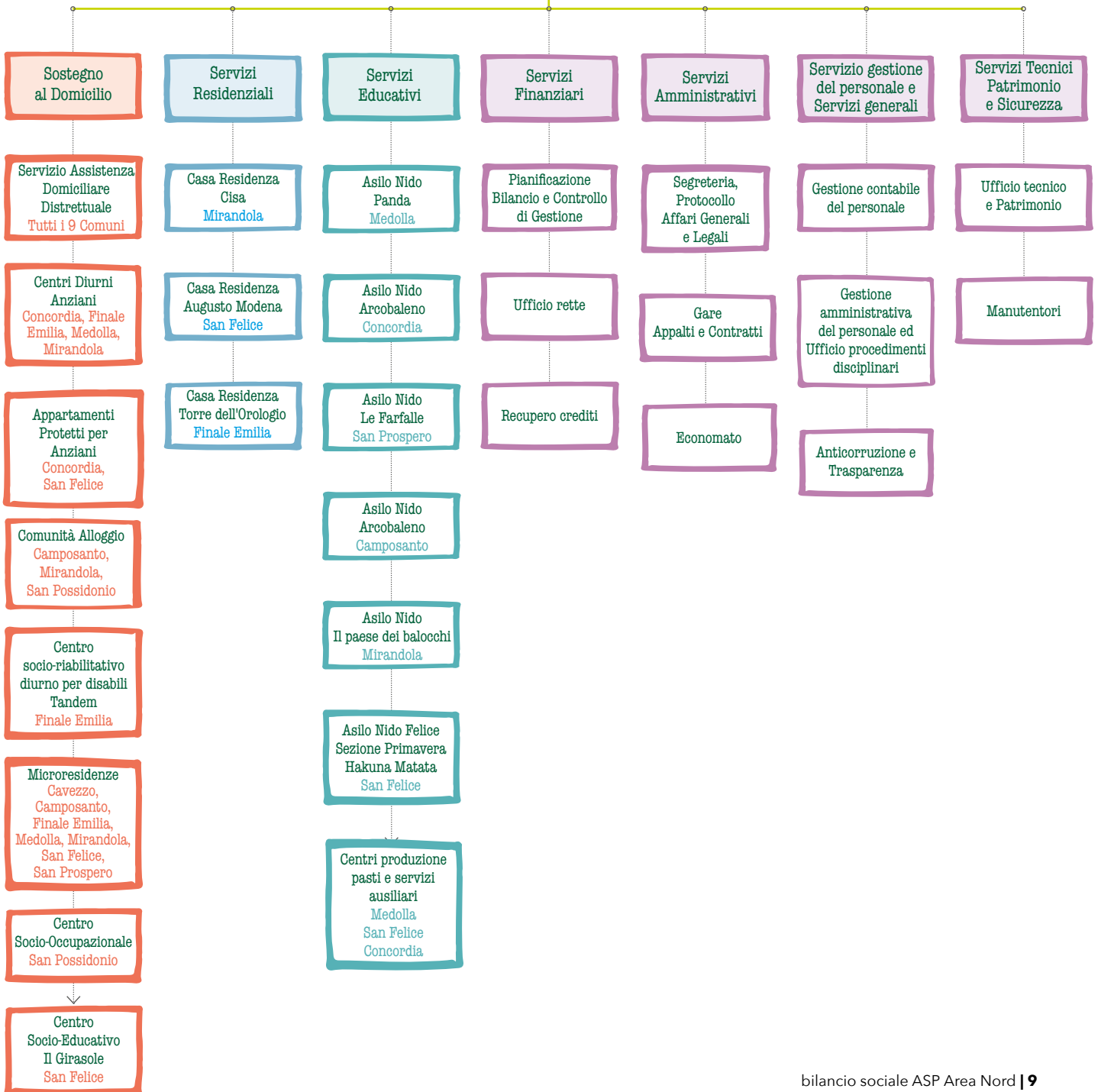


L'organizzazione

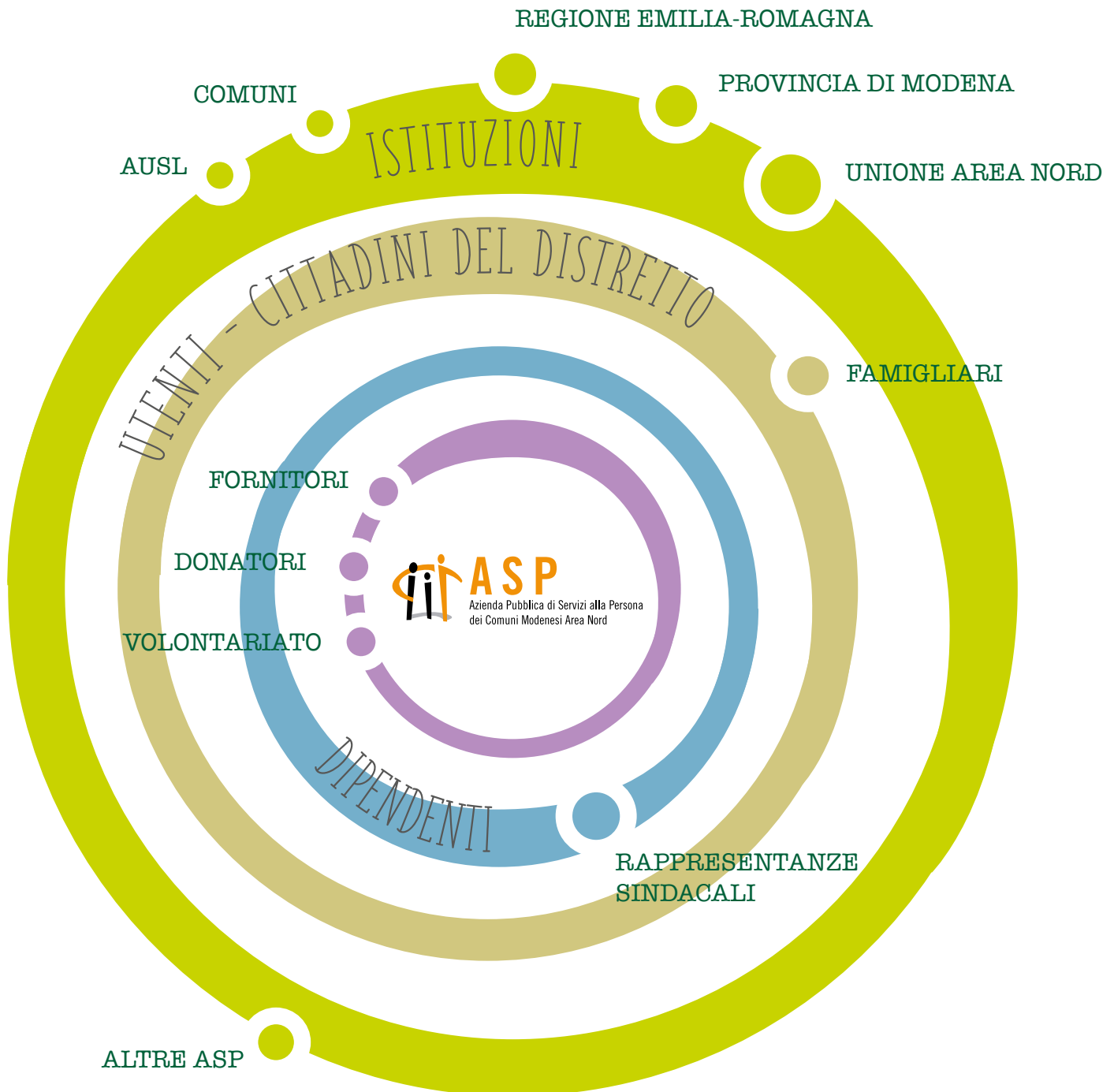


► Roberta Gatti

Direzione Generale



2.6
Il sistema
delle relazioni





obiettivi servizi attività

3.1 I nostri obiettivi



Nell'anno 2023 è finalmente terminata l'emergenza sanitaria ed i servizi hanno potuto riprendere pienamente le proprie attività. Per l'anno 2023 il Consiglio di Amministrazione ha approvato, con proprio atto n. 3/2023 integrato con deliberazione del 31/07/2023, il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025. Di seguito le azioni previste e perseguite:

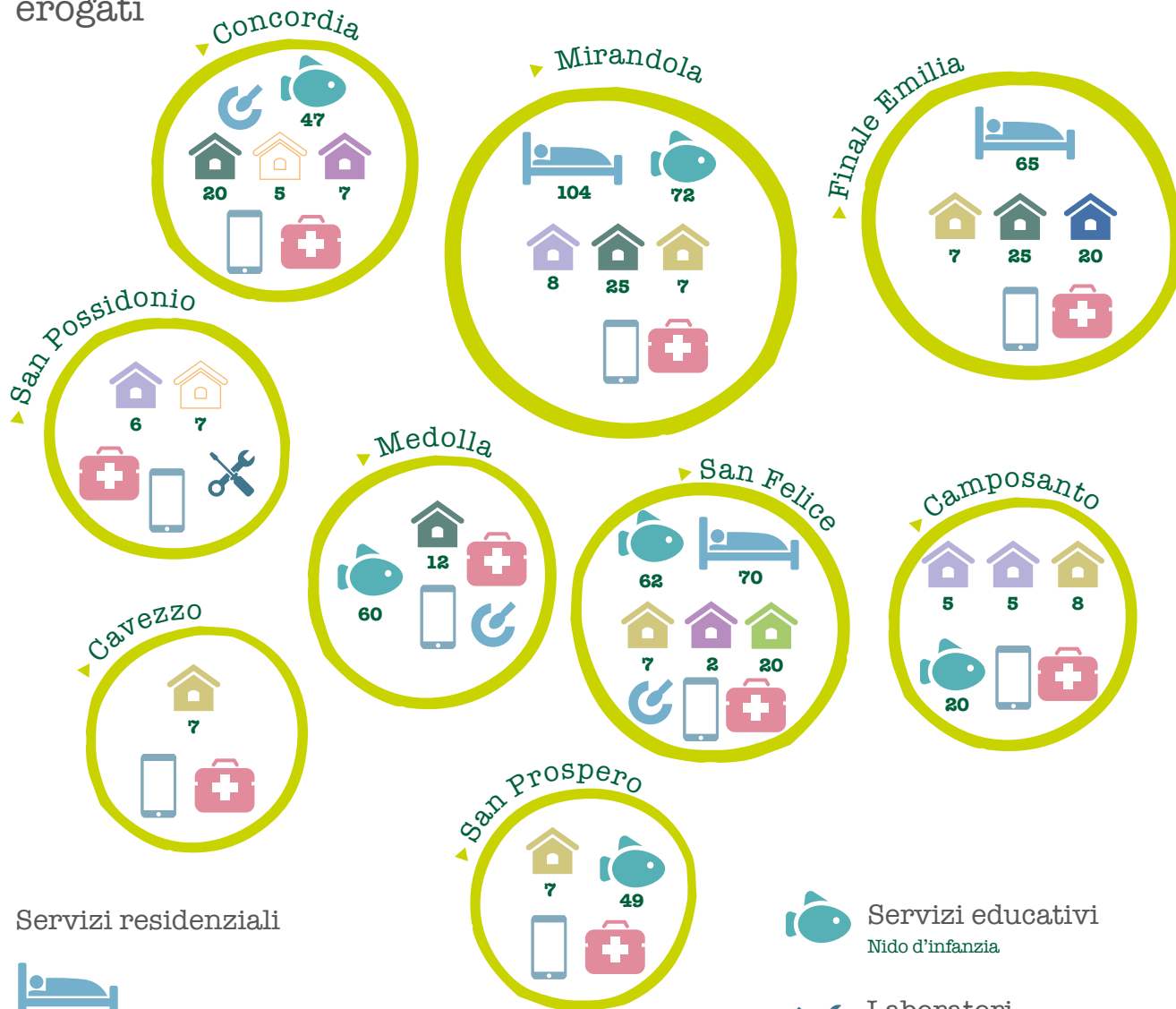
- ⊙ Riorganizzazione della struttura amministrativa di ASP a seguito del conferimento di nuovi servizi;
- ⊙ Implementazione di un sistema interno di controllo contro il rischio corruttivo;
- ⊙ Accredimento dei servizi educativi nidi d'infanzia con realizzazione di un percorso di valutazione della qualità degli stessi;
- ⊙ Riorganizzazione dei servizi di Casa Residenza finalizzato al ripristino della copertura di tutti i posti letto disponibili;
- ⊙ Miglioramento della qualità della comunicazione tra servizi di sostegno al domicilio e familiari, secondo principi di trasparenza dell'azione degli enti pubblici;
- ⊙ Creazione di un sistema di controllo della qualità dei pasti forniti dal centro produzione pasti di Medolla, favorendo la partecipazione delle famiglie al fine di poter raccogliere suggerimenti e favorire un accesso trasparente nei diversi punti del servizio;
- ⊙ Riorganizzazione delle attività e miglioramento della qualità dei pasti erogati agli utenti del SAD dalle cucine delle CRA Cisa e Torre dell'orologio.
- ⊙ Prevenzione di eventi corruttivi legati all'utilizzo improprio di istituti contrattuali per giustificare l'assenza dal servizio.

3.2 Accesso ai servizi



Il punto di accesso per il cittadino ai **servizi socio-sanitari convenzionati** è lo sportello sociale ubicato nei diversi comuni. L'assistente sociale individua poi il percorso assistenziale più idoneo ai bisogni riscontrati. Per l'accesso ai **posti privati**, il cittadino presenta richiesta direttamente ad ASP.

3.3 I servizi erogati



Servizi residenziali



Posti letto

Casa Residenza Cisa: **104**

Casa Residenza Augusto Modena: **70**

Casa Residenza Finale Emilia: **65**

Servizi di sostegno al domicilio



Centri Diurni Anziani



Centro Diurno Disabili



Centro Socio educativo Disabili



Appartamenti protetti per disabili



Comunità alloggio



Alloggi con servizi



Microresidenze



Microresidenze in progetto



Servizio assistenza domiciliare



Servizio Telesoccorso



Servizi educativi
Nido d'infanzia



Laboratori socio-occupazionali



Centro produzione
pasti

3.4 Servizi di sostegno al domicilio



Stefania Marchi
Responsabile
di servizio

I servizi a sostegno del domicilio mirano a favorire il mantenimento dell'autonomia individuale dell'anziano e del disabile, aiutandoli a rimanere nella propria realtà domestica e nel proprio contesto di vita.

L'anno 2023 è stato caratterizzato dalla piena ripresa delle attività all'interno di tutti i servizi di sostegno al domicilio senza alcuna restrizione legata al periodo della pandemia da Covid-19. Anche le attività collaterali, quali incontri, assemblee, feste si sono svolte in presenza ed hanno visto una crescente partecipazione da parte dei famigliari. Le modalità e gli strumenti che tutti gli operatori dell'area hanno iniziato a utilizzare nel 2022 per il miglioramento della comunicazione servizio-famiglia, hanno trovato il loro consolidamento nell'anno 2023.

Il tema della continuità educativa ed assistenziale tra servizi e domicilio è stato mantenuto quale focus sul quale basare le attività in quanto si sta riscontrando che tale modalità operativa ha permesso un maggior e più significativo scambio di esperienze tra gli operatori, innescando nuove collaborazioni, contaminazioni positive tra servizi e la nascita di nuove buone prassi.

Giovanna Bertacchini
Referente

Servizio di assistenza domiciliare

Tutte le prestazioni assistenziali garantite dal **Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD)** hanno l'obiettivo di favorire il recupero psico-fisico dell'utente, prevenire l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione, rimuovere e prevenire gli stati di emarginazione sociale. Le prestazioni comprendono aiuto nell'igiene, nella mobilitazione, sostegno psicologico, interventi socializzanti, sostegno ai famigliari, fornitura pasti, consulenza e servizi di trasporto.

POSTI ACCREDITATI / AUTORIZZATI

- Ore di assistenza erogate annue poste a carico del fondo per la non autosufficienza **26.400 ore annue di cui 23.300 ore socioassistenziali e 3.100 socio educative**
- Ore di dimissioni protette dall'ospedale al domicilio **200 ore annue**
- Ore di addestramento caregiver di utenti adulti/anziani al domicilio **100 ore annue**
- Ore di attività socio-educativa dedicata a giovani utenti disabili in uscita dal percorso scolastico **100 ore annue**

Annegreet Venhuizen
coordinatrice

Servizio di educativa domiciliare

Il servizio costituisce una branca del SAD. Gli obiettivi sono:

- 🕒 migliorare la qualità di vita dell'utente con disabilità all'interno e all'esterno del contesto familiare;
- 🕒 favorire la socializzazione e l'integrazione sociale nel territorio di appartenenza;
- 🕒 mantenere e potenziare le capacità psicofisiche e le autonomie personali;
- 🕒 offrire al caregiver momenti di supporto e sollievo.

Telesoccorso e teleassistenza

Il servizio comprende attività di assistenza telefonica all'utenza, gestione telefonica di segnalazioni di emergenza sociale e sanitaria, monitoraggio delle condizioni di benessere della persona e telecompagnia, che garantisce rapporti sociali e sostegno psicologico per vincere l'isolamento.

Servizio di trasporto

Il servizio trasporti distrettuale consente di mantenere presso il proprio domicilio le persone parzialmente o totalmente non autosufficienti. Inoltre, esso consente ad anziani e disabili la frequenza non solo dei centri diurni e socio-riabilitativi, ma anche di laboratori, scuole e posti di lavoro, dando sollievo alle famiglie impegnate nell'assistenza e agevolando l'accesso ai servizi socio-sanitari. Il servizio di trasporto viene realizzato anche grazie all'attività delle associazioni di volontariato: Auser, Croce Blu, Croce Rossa.

Giovanna Bertacchini
coordinatrice

Centri diurni anziani

Il Centro Diurno è una struttura semiresidenziale destinata a fornire accoglienza diurna a persone anziane in condizioni di parziale autosufficienza o con un livello di autonomia ridotto. Il servizio garantisce assistenza tutelare, sanitaria e servizi di socializzazione.



Capienza 25
20 convenzionati
5 privati

Le Querce

via per Modena Ovest, 22
Massa Finalese
☎Referente
Martina Calzolari



Capienza 12
10 convenzionati
2 privati

Le Rose

via Bologna, 39
Medolla (sede provvisoria)
☎Referente
Martina Calzolari



Capienza 20
10 convenzionati
10 privati

i Tigli

via Gramsci, 8
Concordia
☎Referente
Lisetta Levratti



Capienza 25
20 convenzionati
5 privati

i Gelsi

via Fogazzaro, 1
Mirandola
☎Referente
Lisetta Levratti

Annalisa Bonora
coordinatrice

Meeting Center Alzheimer

Dal gennaio 2023 ha aperto le porte il Circolo del Melograno, grazie alla co-progettazione congiunta tra istituzioni pubbliche del territorio - ASP Comuni Modenesi Area Nord, i Comuni Soci ed il Centro Disturbi Cognitivi e Demenze dell'AUSL di Modena - e associazioni del terzo settore - ASDAModv, AVO e Croce Blu di San Prospero.

Il Centro di Incontro (Meeting Center) è un programma di supporto per le persone con Demenza e i loro familiari, in cui la persona con Demenza è coinvolta in attività ricreative e/o di stimolazione, mentre parallelamente il caregiver riceve un supporto di tipo emotivo e sociale.

Il Centro di Incontro ha sede negli spazi della Microresidenza "Il Melograno" a San Prospero ed è aperto tre mezze giornate alla settimana: il lunedì mattina dalle 9.15 alle 12.30, il mercoledì pomeriggio dalle 14.15 alle 17.30 ed il venerdì mattina dalle 9.15 alle 12.30.

Il programma di attività è portato avanti da uno staff interdisciplinare (psicologo, terapeuta occupazionale, terapeuta della riabilitazione psichiatrica, operatore socio-sanitario) operante nei servizi ASP e presso il centro Disturbi Cognitivi e Demenze di Mirandola (Unità Operativa Complessa Disturbi Cognitivi e Demenze dell'AUSL Modena) e dai volontari delle associazioni partner.

L'accesso è diretto, ovvero prendendo contatti direttamente con lo staff del centro. Informazioni e notizie sull'attività sono disponibili sulle pagine social Instagram e Facebook del @IlCircolodelMelograno. Nell'anno 2023 hanno frequentato il Circolo circa 50 persone, di cui almeno 30 hanno partecipato attivamente ai programmi proposti e hanno avuto continuità di frequentazione.

Comunità alloggio

Le Comunità Alloggio sono strutture di tipo residenziale che ospitano anziani che si trovano in condizioni tali da rendere problematica la loro permanenza all'interno del proprio nucleo familiare.

Gli interventi assistenziali sono garantiti dal Servizio di Assistenza Domiciliare.

Le strutture



Capienza 5

postì non accreditati

Camposanto

via F.lli Cervi, 19

☎Referente

Clara Moreschi



Capienza 5

postì non accreditati

Camposanto

largo Sarzi, 1

☎Referente

Clara Moreschi



Capienza 8

postì non accreditati

Mirandola

via Pico, 19

☎Referente

Bisi Vanessa



Capienza 6

postì non accreditati

San Possidonio "Libera"

via Martiri della Libertà, 1

☎Referente

Bisi Vanessa



Microresidenze CasaInsieme

Le microresidenze rappresentano una risposta abitativa di residenzialità leggera che consente agli ospiti di rimanere in un contesto domiciliare controllato e protetto assicurando interventi assistenziali programmati.

La microresidenza Le Rose di Medolla attualmente è sede del Centro Diurno anziani, struttura lesionata dal sisma; la microresidenza Il Melograno di San Prospero è diventata sede del Centro d'incontro distrettuale Meeting Centre, mentre la microresidenza Le Mimose di Camposanto è destinata a donne fragili.

Le strutture



Capienza 7

posti non accreditati

le Azalee

via Colombo, 35
Mirandola

☎Referente
Bisi Vanessa



Capienza 7

posti non accreditati

il Ciliegio

via Fruttabella, 265
San Felice

☎Referente
Clara Moreschi



Capienza 7

posti non accreditati

la Magnolia

via fratelli Bonacatti, 53/1
Finale Emilia

☎Referente
Clara Moreschi



Adibita a
Meeting Centre

il Melograno

Via Olmo, 13/1
San Prospero

☎Referente
Annalisa Bonora



Adibita a
Centro Diurno
Anziani

le Rose

via Bologna Nord, 39
Medolla

☎Referente
Martina Calzolari



Capienza 7
posti non accreditati

le Orchidee

via Cavour
Cavezzo

☎Referente
Bisi Vanessa



Destinata ad un progetto rivolto a donne in situazione di fragilità in gestione ad UCMAN

le Mimose

via Gandhi, 1
Camposanto

Alloggi con servizi

Gli alloggi con servizi sono unità abitative autonome eventualmente integrate da spazi comuni oppure adiacenti ad altri servizi socio-assistenziali.

Le strutture



Appartamenti 2
posti non accreditati

gli Oleandri
via Donatori di Sangue, 1
San Felice
☉Referente
Clara Moreschi



Appartamenti 7
posti non accreditati

i Tigli
piazza Marconi, 6/2
Concordia
☉Referente
Clara Moreschi

Centro socio-educativo il Girasole

Il Centro si rivolge a utenti disabili di media gravità, tra i 25 e i 55 anni, con un livello minimo di autonomie personali.

La struttura.



Capienza 20
posti non accreditati

il Girasole
Via Garibaldi, 230
San Felice
☉Coordinatrice
Annegreet Venhuizen



Centro socio-riabilitativo diurno per disabili Tandem

Il Centro è una struttura che accoglie persone disabili giovani e adulte non autosufficienti, prevalentemente dai 18 ai 65 anni, residenti nel territorio dell'Unione dei Comuni Modenesi Area Nord.

La struttura



Capienza 20
posti accreditati
/autorizzati

Tandem

via Montegrappa, 8
Finale Emilia
📍 *Coordinatrice*
Eleonora Padovani

Centro socio-occupazionale

Il Centro socio-occupazionale "Arcobaleno" è un servizio rivolto a persone giovani adulte che per la loro fragilità faticano ad inserirsi all'interno del mercato del lavoro. Necessitano, dunque, di un contesto protetto, in grado di: garantire attività socio-occupazionali adeguate alle capacità dell'utente; fornire supporto ai caregiver garantendo attività educative; fornire livelli diversi di formazione. Il servizio accoglie sempre con piacere commesse da parte di aziende del territorio (etichettamento, imbustaggio, confezionamento, creazione di gadget e allestimento di eventi...) per garantire opportunità lavorative.



Posti autorizzati
capienza ordinaria
30



Giornate
di presenza
4.270

Arcobaleno

Via Martiri della Libertà 14
San Possidonio
📍 *Coordinatrice*
Mariagiuseppina Russo



3.5 Servizi residenziali



Le strutture residenziali di ASP si rivolgono ad anziani non autosufficienti e a utenti con grave disabilità.

Le case residenza offrono diverse attività di assistenza:

- ⊙ assistenza tutelare;
- ⊙ attività sociale e di animazione;
- ⊙ assistenza sanitaria;
- ⊙ assistenza infermieristica nelle 12 ore;
- ⊙ assistenza alberghiera.

All'interno delle case residenza operano diverse figure professionali, dotate di specifiche competenze e specializzate nel dare risposta a tutti i bisogni dell'utenza.

Le strutture



Capienza 104



Casa residenza CISA

Via Alighieri, 4 - Mirandola

⊙ *Coordinatrice*
Flavia Orsi

Pasti erogati

154.038



Dipendenti

7



La casa residenza CISA di Mirandola è accreditata per 104 ospiti così suddivisi:

- ⊙ 73 anziani non autosufficienti
- ⊙ 9 anziani con demenza provenienti dal distretto di Mirandola
- ⊙ 1 anziano con demenza proveniente dal distretto di Castelfranco
- ⊙ 6 disabili gravi
- ⊙ 1 adulto multiproblematico
- ⊙ 1 ricovero di sollievo
- ⊙ 6 posti temporanei dedicati a progettazioni di residenzialità intermedia ospedale-territorio
- ⊙ 7 posti privati

La struttura ospita il nucleo specialistico dedicato alle demenze per assistenza residenziale temporanea. La casa residenza è dotata di ambienti di stimolazione multisensoriale Snoezelen, che spaziano da stanze dedicate, bagno multisensoriale, aree comuni per stimolare le attività cognitive e occupazionali.

La struttura ospita il centro produzione pasti, che produce per il Cisa, l'Augusto Modena, il SAD e i centri diurni di Mirandola e Medolla.



Casa residenza Augusto Modena

via Donatori di Sangue, 1
San Felice

📍 *Coordinatrice*
Chiara Iorio

La casa residenza Augusto Modena ha 70 posti così suddivisi:

- 📍 54 anziani
- 📍 5 disabili gravi
- 📍 2 disabili
- 📍 1 adulto multiproblematico
- 📍 1 ricovero di sollievo
- 📍 7 privati



Casa residenza Torre dell'Orologio

Piazza IV Novembre, 1
Finale Emilia

📍 *Coordinatrice*
Giorgia Ghiselli

(dal 1° aprile sostituita temporaneamente
dalla dott.ssa Benatti Arianna)

La casa residenza di Finale Emilia è accreditata per 65 utenti:

- 📍 54 anziani
- 📍 1 disabile grave
- 📍 1 adulto multi problematico
- 📍 1 ricovero di sollievo
- 📍 8 privati

La struttura ospita il centro produzione pasti, che produce per la Casa residenza di Finale Emilia, il Centro diurno di Massa Finalese, la Comunità alloggio di Camposanto, il SAD di Finale Emilia, Massa Finalese, San Felice e per il Centro Tandem di Finale Emilia.

Pasti erogati

85.010



Dipendenti

5



3.6 Servizi educativi

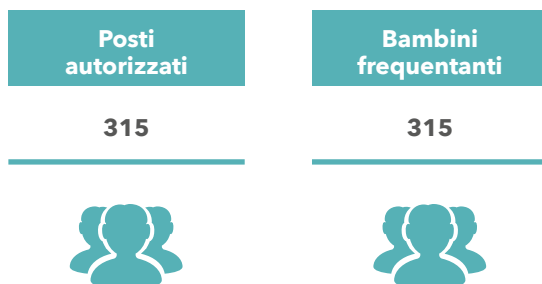


Nidi d'infanzia e Servizi educativi

Francesca Cavrini
Responsabile
del servizio

Ketti Bellotto
Coordinatrice
pedagogica

L'area dei servizi educativi è stata ulteriormente implementata a partire dall'anno educativo 2023/2024. Alla gestione del Nido Panda di Medolla si sono aggiunti ulteriori servizi per l'infanzia poiché l'Unione nell'estate 2023 ha deciso di trasferire, dopo un anno di conferimento provvisorio, i nidi per l'infanzia dei Comuni di Camposanto, Concordia sulla Secchia, San Felice sul Panaro e San Prospero ed i centri produzione pasti di Concordia sulla Secchia e San Felice sul Panaro. È ultimata invece nel mese di luglio la gestione temporanea del servizio di Mirandola



L'azienda ha adottato il progetto Pedagogico distrettuale di Mirandola e l'attività educativa nei servizi si basa sul riconoscimento e il sostegno dell'identità delle bambine e dei bambini, l'attenzione alla crescita individuale all'interno di un percorso di gruppo, il rapporto con le famiglie, caratterizzato da uno stile di accoglienza, di ascolto e di collaborazione; l'attenzione allo sviluppo di relazioni costruttive ed alla loro integrazione, l'osservazione intesa come strumento di lettura ed ascolto dei bisogni delle bambine e dei bambini, il gruppo di lavoro come strumento fondamentale per la qualità educativa, la documentazione delle attività educative, rivolta prioritariamente alle famiglie.



20 bambini iscritti
3.202 pasti erogati

Micronido Arcobaleno

via Don Minzoni 3
Camposanto



47 bambini iscritti
6.918 pasti erogati

Nido d'infanzia Arcobaleno

via Lenin 43
Concordia



54 bambini iscritti
3.249 pasti erogati

Nido d'infanzia Le Farfalle

piazzale le Farfalle 16
San Prospero



72 bambini iscritti
6.516 pasti erogati
Fino al 30/06/2023

Nido d'infanzia Il paese dei balocchi

via Poma 15
Mirandola



62 bambini iscritti
7.116 pasti erogati

Servizi educativi per l'infanzia Felice

via Rita Levi Montalcini 180
San Felice



60 bambini iscritti
9.852 pasti erogati

Nido d'infanzia Panda

piazza Missere 6
Medolla

Servizio estivo di supporto alle famiglie

Per sostenere le famiglie e creare ulteriori opportunità educative per i bambini, ASP ha organizzato e gestito il servizio fino al 31 luglio 2023. L'Unione ha garantito la gestione delle iscrizioni, gli educatori per bambini in situazione di disabilità, la fornitura dei pasti e l'utilizzo degli immobili. ASP ha affidato il servizio educativo a cooperative sociali per garantire l'attività educativa per tutto il mese di luglio, con grande soddisfazione delle famiglie. Per i nidi di Medolla e San Felice, il servizio è stato gestito direttamente da ASP con proprio personale.

Servizio di prolungamento orario

Il servizio garantisce assistenza oltre il normale orario di funzionamento del nido, e risponde ai bisogni educativi e di assistenza espressi dalle famiglie.

Pasti erogati

97.591



Dipendenti
dei 3 centri

14



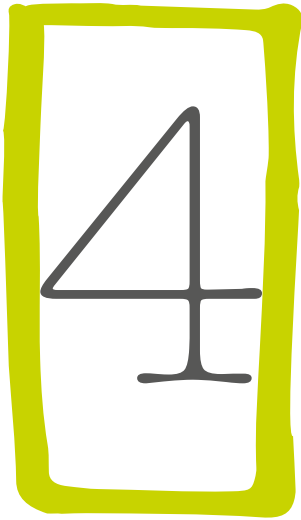
Centri produzione pasti di Medolla, Concordia e San Felice

Dal 1/7/23 sono stati conferiti in ASP i centri produzione pasti di Concordia sulla Secchia, San Felice sul Panaro e San Prospero, nei quali vengono confezionati i pasti per i nidi d'infanzia, la scuola dell'infanzia e primaria dei rispettivi Comuni.

La produzione dei pasti di San Prospero, in Ucman gestita direttamente con 2 figure nella cucina del nido, è stata sospesa; il personale è stato ricollocato in cucina a Medolla, dove è stata trasferita anche la produzione pasti per il nido "Le farfalle" dato in appalto a Gulliver scarl.

Dal 1/9/2023, ASP ha in gestione anche le mense scolastiche di Concordia e San Felice.





risorse persone organizzazione

4.1 Andamento gestionale



Elena Benatti
Responsabile
servizi finanziari

Gloria Violi
Responsabile
servizio personale
e servizi generali

Carla Vignali
Responsabile
servizi
amministrativi

Savino Tannoia
Responsabile
Servizi Tecnici,
Patrimonio
e Sicurezza

Dal punto di vista economico l'anno 2023 ha registrato eventi molto importanti che hanno generato importanti riflessi sul Bilancio.

- 1) Per quello che riguarda l'attività istituzionale rivolta ad anziani e disabili, e soprattutto per le case residenza, in questo anno si è completato il percorso di ritorno alla normalità sia nell'ambito delle limitazioni dovute alla pandemia sia per il reclutamento delle unità infermieristiche. Nel corso dei primi mesi dell'anno 2023, infatti, le strutture residenziali hanno finalmente raggiunto la loro piena capienza, nel rispetto delle tempistiche considerate nel bilancio preventivo.
- 2) Per quel che riguarda l'attività di gestione dei Poli Scolastici, attività considerata fiscalmente commerciale per ASP, quindi nidi d'infanzia e mense scolastiche, dopo il conferimento temporaneo dal 23/08/22 al 30/06/23 di 4 nidi d'infanzia da parte di Ucman, al 01/07/2023 si è perfezionato quello definitivo di 3 dei 4 nidi conferiti temporaneamente:
 - ⊙ il Nido Arcobaleno di Concordia s/S;
 - ⊙ il Nido Le Farfalle di S. Prospero;
 - ⊙ il Nido di San Felice s/P (comprese sez. primavera e spazio bimbi Hakuna Matata);
 - ⊙ e di un quarto che non era stato conferito temporaneamente, il micronido Arcobaleno di Camposanto.

Sono stati inoltre acquisiti due servizi di refezione scolastica dai Comuni di Concordia sulla Secchia e San Felice sul Panaro dal 01/07/2023.

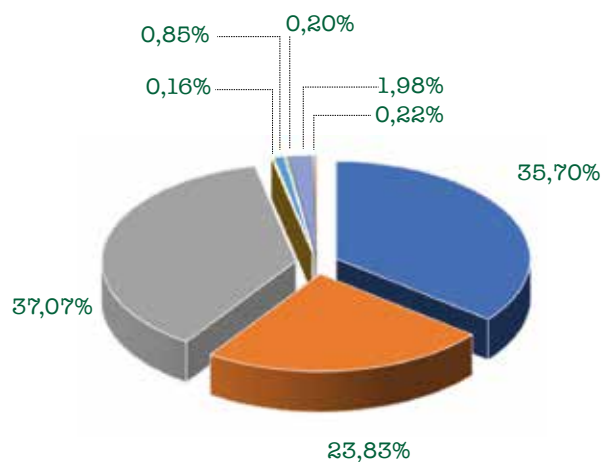
Questi nuovi servizi erano stati inseriti nel bilancio preventivo 2023 tramite una integrazione e riapprovazione del Bilancio stesso, avvenuta con deliberazione n. 4 del 16/06/2023 dell'Assemblea dei soci di ASP.

Nell'anno 2023 complessivamente si rileva un utile d'esercizio di € 5.077,79.

ricavi 2023

Composizione dei ricavi di ASP

ricavi



RETTE	7.270.998	35,70%
ONERI A RILIEVO SANITARIO	4.853.421	23,83%
CONCORSI, RIMBORSI E RECUPERI	7.549.195	37,07%
ALTRI RICAVI	32.905	0,16%
SOPRAVVIVENENZE ATTIVE	172.344	0,85%
RICAVI DA ATTIVITÀ COMMERCIALE	40.669	0,20%
CONTRIBUTI IN CONTO ESERCIZIO	403.289	1,98%
PROVENTI FINANZIARI E STRAORDINARI	44.114	0,22%
TOTALE	20.366.935	100,00%

Rispetto al 2022 si può notare una maggiore incidenza delle rette dovuta sia al ripristino delle capienze nei servizi residenziali per anziani sia alla presenza dei servizi di asilo nido per un'intera annualità, mentre sul 2022 erano gestiti da ASP solo per quattro mesi. Nel 2023 i centri diurni anziani, i centri diurni disabili e il laboratorio socio-occupazionale di ASP, dopo la fine delle limitazioni da normativa Covid avvenuta già nel 2022, hanno proseguito la loro attività a capienza ordinaria. Analogamente, anche la residenzialità leggera (appartamenti protetti e micro-residenze), penalizzata negli anni scorsi anche dagli isolamenti, ha mantenuto l'assetto ordinario.

Il servizio domiciliare è stato potenziato dalle attività di Caregiver "Aver cura di chi cura" (tramite OSS ed educatori specializzati) e ampliamento del progetto di dimissioni protette (grazie al Fondo Nazionale per le Politiche Sociali e il Piano Nazionale di Ripresa Resilienza), che vanno a completare il quadro dei servizi offerti per gli utenti del distretto.

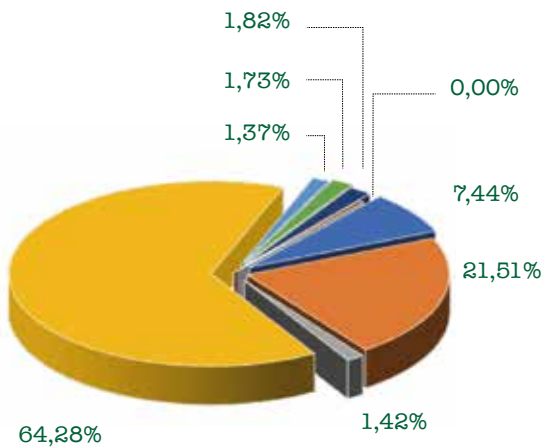
Per quanto riguarda asili nido e mense scolastiche, nell'anno 2023 si è registrato un forte incremento di entrate rispetto alle previsioni. Tale aspetto si riscontra specialmente nelle mense scolastiche, dove effettivamente si è registrato un forte incremento del numero di pasti forniti.



costi 2023

Composizione dei costi di ASP

costi



ACQUISTO BENI	1.515.146	7,44%
ACQUISTO DI SERVIZI	4.380.516	21,51%
GODIMENTO DI BENI DI TERZI	289.456	1,42%
PERSONALE (compresa IRAP)	13.088.909	64,28%
AMMORTAMENTI AL NETTO DELLE STERILIZZAZIONI	278.860	1,37%
ALTRI ACCANTONAMENTI	353.014	1,73%
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	371.394	1,82%
IMPOSTE	84.552	0,42%
PROVENTI FINANZIARI E STRAORDINARI	10	0,00%
TOTALE	20.361.857	100,00%

A livello di composizione dei costi, l'anno 2023 non si discosta molto da quelli precedenti, evidenziando un'elevata spesa di personale e di acquisto di servizi, coerentemente con la tipologia di attività svolta.

Infatti, a livello di costi, anche la composizione del servizio nido è molto simile a quella dei servizi anziani/disabili, quindi con una prevalenza di costo del personale.

bilancio consuntivo 2023

Conto economico riclassificato secondo lo schema a "PIL e ROC" con valori assoluti e percentuali

CONTO ECONOMICO A "PIL E ROC"			
DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
+ ricavi da attività di servizi alla persona	20.077.690		99,99%
+ proventi della gestione immobiliare (fitti attivi)			0,00%
+ proventi e ricavi diversi della gestione caratteristica	2.418		0,01%
+ contributi in conto esercizio			0,00%
+/- variazione delle rimanenze di attività in corso:			0,00%
+ costi capitalizzati (al netto della quota per utilizzo contributi in conto capitale)			0,00%
Prodotto Interno Lordo caratteristico (PIL)		20.080.108	100,00%
- Costi per acquisizione di beni sanitari e tecnico economali	1.447.097		7,21%
+/- variazione delle rimanenze di beni sanitari e tecnico economali	68.049		0,34%
"costi per acquisizione di lavori e servizi (ivi inclusa Irap su Collaborazioni e Lavoro autonomo occasionale)	4.637.952		23,10%
- Ammortamenti:	223.382		1,11%
- delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	745.774		
- rettifica per quota utilizzo contributi in conto capitale	-522.392		
- Accantonamenti, perdite e svalutazione crediti	408.492		2,03%
- Retribuzioni e relativi oneri (ivi inclusa Irap e I costi complessivi per lavoro accessorio e interinale)	13.120.929		65,34%
Risultato Operativo Caratteristico (ROC)		174.207	0,87%
+ proventi della gestione accessoria:	286.168		1,43%
- proventi finanziari	43.455		
- altri proventi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	242.713		
- oneri della gestione accessoria:	-371.404		-1,85%
- oneri finanziari	-10		
- altri costi accessori ordinari (ivi incluse sopravvenienze/insussistenze ordinarie)	-371.394		
Risultato Ordinario (RO)		88.971	0,44%
proventi ed oneri straordinari (somma algebrica):	659		0,00%
Risultato prima delle imposte		89.630	0,45%

DESCRIZIONE	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
- imposte sul "reddito":		84.552	0,42%
- IRES	22.815		
- IRAP (ad esclusione di quella determinata col Sistema retributivo già allocata nelle voci precedenti)	61.737		
Risultato Netto (RN)		5.078	0,03%

Stato patrimoniale riclassificato secondo lo schema destinativo-finanziario con valori assoluti e percentuali

STATO PATRIMONIALE "DESTINATIVO-FINANZIARIO"			
ATTIVITÀ - INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE CIRCOLANTE		7.517.797	41,69%
<i>Liquidità immediate</i>	2.747.468		15,24%
. Cassa	5.281		0,03%
. Banche c/c attivi	938.695		5,21%
. c/c postali	1.803.492		10,00%
<i>Liquidità differite</i>	4.642.524		25,74%
. Crediti a breve termine verso la Regione	164.041		0,91%
. Crediti a breve termine verso la Provincia			0,00%
. Crediti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	424.931		2,36%
. Crediti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	526.066		2,92%
. Crediti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	76.419		0,42%
. Crediti a breve termine verso l'Erario	35.691		0,20%
. Crediti a breve termine verso Soggetti partecipati	-		0,00%
. Crediti a breve termine verso gli Utenti	3.883.187		21,53%
. Crediti a breve termine verso altri Soggetti privati	82.081		0,46%
. Altri crediti con scadenza a breve termine			0,00%
(-) Fondo svalutazione crediti	-742.026		-4,11%
. Ratei e risconti attivi	192.134		1,07%
. Titoli disponibili			
<i>Rimanenze</i>	127.805		0,71%
. rimanenze di beni socio-sanitari	127.805		0,71%
. rimanenze di beni tecnico-economali			0,00%
. Attività in corso			
. Acconti			
CAPITALE FISSO		10.515.058	58,31%

ATTIVITÀ - INVESTIMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
<i>Immobilizzazioni tecniche materiali</i>		9.297.111	51,56%
. Terreni e fabbricati del patrimonio indisponibile	10.606.721		58,82%
. Terreni e Fabbricati del patrimonio disponibile	10.568		0,06%
. Impianti e macchinari	770.266		4,27%
. Attrezzature socio-assistenziali, sanitarie o "istituzionali"	663.363		3,68%
. Mobili, arredi, macchine per ufficio, pc,	1.769.089		9,81%
. Automezzi	704.790		3,91%
. Altre immobilizzazioni tecniche materiali	176.968		0,98%
(-) Fondi ammortamento	-6.183.935		-34,29%
(-) Fondi svalutazione			0,00%
. Immobilizzazioni in corso e acconti	779.281		4,32%
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>		1.195.034	6,63%
. Costi di impianto e di ampliamento			0,00%
. Costi di ricerca, di sviluppo e di pubblicità ad utilità pluriennale			0,00%
. Software e altri diritti di utilizzazione delle opere d'ingegno	274.960		1,52%
. Concessioni, licenze, marchi e diritti simili			0,00%
. Migliorie su beni di terzi	2.069.707		11,48%
. Immobilizzazioni in corso e acconti	73.125		0,41%
. Altre immobilizzazioni immateriali	44.286		0,25%
(-) Fondi ammortamento	-1.267.044		-7,03%
(-) Fondi svalutazione			0,00%
<i>Immobilizzazioni finanziarie e varie</i>		22.913	0,13%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti pubblici			0,00%
. Crediti a medio-lungo termine verso soggetti privati	9.902		0,05%
. Partecipazioni strumentali			0,00%
. Altri titoli	4.878		0,03%
. Mobili e arredi di pregio artistico	8.133		0,05%
TOTALE CAPITALE INVESTITO		18.032.858	100,00%

PASSIVITÀ - FINANZIAMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
CAPITALE DI TERZI		7.994.676	44,33%
<i>Finanziamenti di breve termine</i>	6.733.188		37,34%
. Debiti vs Istituto Tesoriere	-		0,00%
. Debiti vs fornitori	4.124.993		22,87%
. Debiti a breve termine verso la Regione			0,00%
. Debiti a breve termine verso la Provincia			0,00%
. Debiti a breve termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale	104.513		0,58%
. Debiti a breve termine verso l'Azienda Sanitaria	25.000		0,14%
. Debiti a breve termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici	-		0,00%
. Debiti a breve termine verso l'Erario	339.931		1,89%
. Debiti a breve termine verso Soggetti partecipati	-		0,00%
. Debiti a breve termine verso soci per finanziamenti	-		0,00%
. Debiti a breve termine verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	325.630		1,81%
. Debiti a breve termine verso personale dipendente	442.116		2,45%
. Altri debiti a breve termine verso soggetti privati	361.119		2,00%
. Quota corrente dei mutui passivi			0,00%
. Quota corrente di altri debiti a breve termine			0,00%
. Fondo imposte (quota di breve termine)	-		0,00%
. Fondi per oneri futuri di breve termine	62.185		0,34%
. Fondi rischi di breve termine			0,00%
. Quota corrente di fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	938.852		5,21%
. Quota corrente di fondi rischi a medio-lungo termine			0,00%
. Ratei e risonci passivi	8.849		0,05%
<i>Finanziamenti di medio-lungo termine</i>	1.261.488		7,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso fornitori			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso la Regione			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso la Provincia			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso i Comuni dell'ambito distrettuale			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso l'Azienda Sanitaria	175.000		0,97%
. Debiti a medio-lungo termine verso lo Stato ed altri Enti pubblici			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso Soggetti partecipati			0,00%
. Debiti a medio-lungo termine verso soci per finanziamenti			0,00%
. Mutui passivi			0,00%
. Altri debiti a medio-lungo termine			0,00%

PASSIVITÀ - FINANZIAMENTI	PARZIALI	TOTALI	VALORI %
. Fondo imposte			0,00%
. Fondi per oneri futuri a medio-lungo termine	987.979		5,48%
. Fondi rischi a medio-lungo termine	98.509		0,55%
CAPITALE PROPRIO		10.038.182	55,67%
<i>Finanziamenti permanenti</i>		10.038.182	55,67%
. Fondo di dotazione	43.008		0,24%
(-) crediti per fondo di dotazione			0,00%
. Contributi in c/capitale	4.477.325		24,83%
(-) crediti per contributi in c/capitale			0,00%
(-) altri crediti per incremento del Patrimonio Netto			0,00%
. Donazioni vincolate ad investimenti	2.717.644		15,07%
. Donazioni di immobilizzazioni	2.795.128		15,50%
. Riserve statutarie	-1		0,00%
. Utili di esercizi precedenti	-		0,00%
(-) Perdite di esercizi precedenti	-		0,00%
. Utile dell'esercizio	5.078		0,03%
(-) Perdita dell'esercizio			0,00%
TOTALE CAPITALE ACQUISITO		18.032.858	100,00%



Rendiconto finanziario di liquidità

+UTILE/-PERDITA D'ESERCIZIO	5.078
+Ammortamenti e svalutazioni	801.252
+Minusvalenze	
-Plusvalenze	
+ Accantonamenti per rischi ed oneri	353.014
-Costi capitalizzati (sterilizzazioni e costruzioni in economia)	-522.392
FLUSSO CASSA "POTENZIALE"	636.952
meno Incremento/+ decremento Crediti (al lordo delle svalutazioni)	-472.473
meno Incremento/+ decremento attività finanziarie	
-Incremento/+ decremento Ratei e Risconti attivi	-178.827
-Incremento/+ decremento Rimanenze	68.049
più Incremento/-decremento Fondi per rischi ed oneri (al lordo della quota di accantonamento)	-213.617
+Incremento/-decremento Debiti (al netto mutui)	1.101.850
+Incremento/-decremento Ratei e Risconti passivi	-269.767
più Incremento/-decremento Patrimonio Netto (al netto utile 2015 e variazione Contr. Conto cap. e donaz vinco, donaz imm.ni)	223.216
FLUSSO DI CASSA NETTO DELL'ESERCIZIO (Cash flow operativo)	895.383
-Decrementi/+ incrementi Mutui	0
più Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni immateriali (al lordo della quota di ammortamenti dell'esercizio)	-174.792
più Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni materiali (al lordo della quota di ammortamenti dell'esercizio e delle sterilizzazioni)	154.386
+Decrementi/-incrementi Immobilizzazioni finanziarie	3.516
FABBISOGNO FINANZIARIO	878.493
più Incremento/-decremento contributi in c/capitale, donaz. Vincolate, donaz. Imm.ni	-335.608
SALDO DI CASSA GENERATOSI NELL'ESERCIZIO	542.885
Disponibilità liquide all'1/1	2.204.583
DISPONIBILITÀ LIQUIDE FINALI	2.747.468
DISPONIBILITÀ LIQUIDE FINALI AL 31/12/2023	2.747.468

Indicatori Analitici

1. Dati economici di costo e di ricavo relativi alle singole aree di attività socio-assistenziale elaborati dalla contabilità analitica aziendale

Si intende in tale ambito ottenere un "report" sintetico dal quale emergano i risultati economici dei servizi istituzionali socio-assistenziali erogati, suddivisi dapprima per area di intervento (ad esempio anziani, minori, disabili, ecc..) e successivamente per tipologia di servizio (totale per: Case Residenza Anziani, Case Protette, Rsa, Centri diurni, Sportello sociale e ogni altro servizio sociale o socio-sanitario attivo).

Ai fini di una funzione di monitoraggio "omogenea" è opportuno precisare che in tale reportistica gli ammortamenti vengano considerati al netto delle relative sterilizzazioni.

L'incidenza degli ammortamenti (di Immobili e di beni mobili) è conseguentemente quella dei beni acquisiti successivamente alla costituzione dell'ASP, quindi calcolati a "valori correnti", pertanto omogenei e oggettivamente confrontabili.

2. Indicatori relativi ai costi medi per prestazione

L'indicatore viene calcolato attraverso il rapporto tra il costo totale per tipologia di servizio (così come definita al punto 1) ed il numero di prestazioni erogate (somma del numero di presenze e di assenze, queste ultime solo se remunerate):

N.B: il costo totale dovrà includere il costo degli ammortamenti al netto delle relative "sterilizzazioni".

3. Indicatori relativi ai ricavi medi per prestazione

L'indicatore viene calcolato attraverso il rapporto tra il ricavo totale per tipologia di servizio (così come definita al punto 1) ed il numero di prestazioni erogate (somma del numero di presenze e di assenze, queste ultime solo se remunerate).

N.B. Per ricavo si intende quello contabilizzato nell'ambito dell'attività per servizi alla persona (punto A 1 del Conto Economico).

A) Indici di liquidità			
Indici di liquidità generale o "Current Ratio"			
Attività correnti	7.517.797	=	1,12
Finanziamenti di terzi a breve termine	6.733.188		
<i>Esprime la capacità dell'ASP di fronteggiare i debiti a breve con la liquidità immediata e con le attività finanziarie ed economiche. Il valore maggiore di 1 indica che l'ASP è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve termine, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti.</i>			
Indici di liquidità primaria o "Quick Ratio"			
Liquidità immediate e differite	7.389.992	=	1,10
Finanziamenti di terzi a breve termine	6.733.188		
<i>Esprime la capacità dell'ASP di coprire le uscite a breve con le entrate dalle poste maggiormente liquide delle attività correnti. Il valore maggiore di 1 indica che l'ASP è in grado di far fronte alle uscite future, derivanti dall'estinzione delle passività a breve termine, con le entrate provenienti dal realizzo delle poste maggiormente liquide delle attività correnti.</i>			
Tempi medi di pagamento dei debiti commerciali			
			con media dei debiti dell'anno
Debiti medi vs fornitori	889.276	x	52,61
Acquisti totali	6.085.049	=	

Tale indice esprime il tempo medio di pagamento dei fornitori di beni e servizi e fornisce un'indicazione di massima dei tempi stessi. Vale la pena rilevare che questo indice può non coincidere con l'indice di tempestività dei pagamenti come da d. lgs. 33/2013 e ss.mm. e ii. perché questo indice rileva i debiti facendo una media di due sole date mentre l'indice di tempestività calcola per ogni fattura i giorni di anticipo/ritardo rispetto alla scadenza. Quindi di questo secondo indicatore, che nell'anno 2023 era pari a -14,75, è più preciso. Significa che le fatture sono state pagate mediamente a 45,25 gg.

Tempi medi di incasso dei crediti per ricavi relativi ai servizi istituzionali resi

			con media dei crediti dell'anno
Crediti medi da attività istituzionale	2.146.086	x	38,90
Ricavi per attività istituzionale	19.861.449	=	

Tale indice esprime il tempo medio di incasso delle prestazioni erogate dall'Azienda. Ovviamente l'indice deriva dal tempo di pagamento dei debitori di ASP (utenti, Comuni Soci ed Azienda USL).

B) Indici di redditività

Indice di incidenza della gestione extracaratteristica

Risultato netto	5.078	=	0,03
Risultato Operativo Caratteristico (Roc)	174.207		

Esprime l'incidenza della gestione extra caratteristica sul risultato finale della gestione dell'ASP e quindi il grado di dipendenza dell'equilibrio economico delle componenti non tipiche della gestione; comprende quindi le gestioni: finanziaria, straordinaria e fiscale.

Indici di incidenza del costo di fattori produttivi sul Pilc

Sono indici già presenti e determinati nelle colonne contenenti i valori percentuali nel conto economico.

Indice di onerosità finanziaria

Oneri finanziari	10	=	0,00%
Capitale di terzi medio	0		

Mette in relazione gli oneri sostenuti per i finanziamenti ottenuti da terzi con il valore medio dei correlati importi di finanziamento. Tale indice rappresenta una sorta di tasso di interesse medio che l'Azienda corrisponde per l'utilizzo dei finanziamenti ottenuti da terzi.

Indice di redditività lorda del patrimonio disponibile

Proventi canonici di locazione da fabbricati (abitativo e commerciale) e terreni*	18.736	=	0,86%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	2.188.960		

* Al netto delle relative imposte (Ires ed Imu) ed inclusi i proventi relativi al risultato operativo netto delle eventuali gestioni agricole

Il canone attivo sopra indicato fa riferimento ad un immobile destinato ad un servizio sociale, pertanto non è confrontabile con un rendimento di mercato legato ad attività commerciali

Indice di redditività netta del patrimonio disponibile

Risultato analitico netto della gestione del patrimonio immobiliare disponibile*	0	=	0,00%
Valore fabbricati e terreni iscritto a Stato Patrimoniale	0		

* Al numeratore si utilizza un dato di contabilità analitica e non derivante dalla riclassificazione degli schemi di bilancio: è rappresentato dagli affitti attivi di cui al numeratore dell'indice precedente, al netto dei costi diretti quali: Ires, Imu, manutenzioni ordinarie, ammortamenti (al lordo della sterilizzazione).

N.B: Gli indici di redditività del patrimonio immobiliare disponibile sono confrontabili a livello regionale solo nel caso in cui gli immobili siano stati valutati con i medesimi criteri.

A tal proposito è necessario utilizzare i valori catastali determinati ai fini Imu (in caso di modifiche normative di provvederà ai relativi aggiornamenti).

C) Indici di solidità patrimoniale			
Indici di copertura delle immobilizzazioni			
Capitale proprio e finanziamenti di terzi a medio e lungo termine	11.299.670	=	1,07
Immobilizzazioni	10.515.058		
<i>Analizza la correlazione tra le fonti di finanziamento durevoli e gli impieghi durevoli, esprime l'esistenza o meno di un equilibrio strutturale fra fonti consolidate e impieghi in attività immobilizzate da cui deriva la porzione più cospicua del fabbisogno durevole di capitale. Il valore maggiore di 1 indica che tutte le immobilizzazioni sono finanziate con capitale proprio e debiti a medio/lungo termine.</i>			
Indici di autocopertura delle immobilizzazioni			
Capitale proprio	10.038.182	=	0,95
Capitale fisso (Immobilizzazioni)	10.515.058		
<i>Esprime il grado di copertura degli impieghi in attività immobilizzate mediante finanziamenti a titolo di capitale proprio. Il valore maggiore di 1 indica che tutte le immobilizzazioni sono finanziate con capitale proprio.</i>			

4.2 Interventi strutturali Ricostruzione post sisma

Per tutto il 2023 è proseguita l'attività di ricostruzione dell'Oratorio di Via Scarabella. L'intervento di ripristino dell'Oratorio è stato inserito al n. 3292 dell'Allegato C1 del Piano dei Beni Culturali dell'Ordinanza 25 del 25/10/2018 del Commissario Delegato alla ricostruzione della Regione Emilia Romagna e per tale ragione tutti i livelli di progettazione sono stati approvati dalla Struttura tecnica commissariale.

In data 11/12/2018 è pervenuto il parere parzialmente favorevole con prescrizioni della Commissione congiunta per l'esame preventivo dei progetti relativi agli edifici sottoposti alla tutela del D. Lgs. 42/2004 e s.m.i.

A Gennaio 2020 è stato consegnato il progetto esecutivo dell'intervento di ripristino dell'Oratorio e nel mese di marzo è stata trasmessa una richiesta di integrazioni dal "Servizio per la gestione tecnica degli interventi di ricostruzione e per la gestione dei contratti e del contenzioso" della Regione Emilia Romagna.

Nel corso del 2021 e 2022 sono state richieste diverse integrazioni a chiarimento di quanto già precedentemente inviato sia dalla Soprintendenza Archeologica, Belle Arti e Paesaggio della città metropolitana di Bologna che dal Servizio Geologico, Sismico e dei Suoli della Regione Emilia-Romagna.

Ad aprile 2023 è stata rilasciata l'autorizzazione della Soprintendenza, mentre a maggio 2023 è stata rilasciata l'autorizzazione sismica e l'attestazione di congruità della spesa.

A luglio 2023 è stata avviata la gara per l'esecuzione dei lavori che sono stati affidati a settembre e avviati a novembre 2023.

I lavori si concluderanno, salvo imprevisti, entro settembre 2024..

Progetto Microresidenze CasaInsieme

È continuato l'iter per la realizzazione della nuova Microresidenza di Concordia destinata a persone affette da disabilità, iniziato nel 2022. A seguito di procedura pubblica i lavori sono iniziati nella primavera del 2023 e si concluderanno presumibilmente entro il 2024.

Manutenzioni straordinarie e rilevanti

Gli interventi di manutenzione straordinaria più rilevanti sono stati:

- ⊙ Casa Residenza Anziani "Torre dell'Orologio" di Finale Emilia: sostituito l'impianto di rilevazione incendi con una nuova centralina e rilevatori fumi;
- ⊙ Casa Residenza Anziani "Torre dell'Orologio" di Finale Emilia: sostituito il linoleum sulla scala che collega il piano terra con il primo dell'ala gialla;
- ⊙ Casa Residenza Anziani "Torre dell'Orologio" di Finale Emilia: ristrutturazione completa del bagno assistito ala rossa;
- ⊙ Casa Residenza Anziani "Torre dell'Orologio" di Finale Emilia: installazione nuova caldaia a condensazione in centrale termica;
- ⊙ Casa Residenza Anziani "A. Modena" di San Felice sul Panaro: ristrutturazione pavimentazione del bagno assistito al piano primo del nucleo Girasole;
- ⊙ Centro Diurno "I Gelsi" di Mirandola: sostituzione di piccole porzioni di facciata danneggiate.

Manutenzione straordinaria del Centro diurno "Le Querce" di Massa Finalese

Nel 2023 è andata avanti la progettazione definitiva-esecutiva ed è stata avviata la richiesta di valutazione del progetto alla commissione L.R. 564/2000. I lavori inizieranno, salvo imprevisti, entro il 2024.

4.3 Il personale



Il personale dipendente di ASP al 31 dicembre 2023 conta 370 unità, così suddivise

- ⊙ personale dipendente a tempo indeterminato: 256 unità;
- ⊙ personale dipendente a tempo determinato: 7 unità;
- ⊙ somministrazione lavoro: 107 unità.

Dotazione organica*

AREA	Unità di personale
Direzione Generale	1
Area Amministrativo Finanziaria	22
Area Servizi Residenziali	183
Area Servizi Sostegno al domicilio	103
Area Servizi Educativi	56
Area Servizi Tecnici, Patrimonio e Sicurezza	5
Totale Generale	370

*al 31/12/2023

4.4 L'anno in sintesi



Uno dei due eventi straordinari dell'anno è costituito dal lavoro svolto per tornare a riempire tutti i posti letto disponibili presso le Case Residenza. Il punto critico sono stati ovviamente gli infermieri, in quanto di difficile reperibilità sul mercato del lavoro. Per consentire alle CRA di programmare gli ingressi sui posti vuoti si è realizzata una campagna di reclutamento a tutto campo.

In prima battuta si è disposto l'espletamento di un concorso pubblico, quindi si sono tenuti contatti continui con gli atenei che svolgono corsi di laurea in infermieristica al fine di intercettare i laureandi e contattarli anche prima della tesi, così da pubblicizzare il concorso pubblico. Purtroppo nel 2023 c'è stata un'unica sessione di laurea in primavera, motivo per il quale si è realizzata un'unica selezione.

Si è contemporaneamente avviata la ricerca attraverso altre agenzie di somministrazione, anche su personale proveniente dall'esterno, poi sul territorio dell'Area Nord, dove è stato possibile reclutare alcune infermiere con titolo di studio acquisito in Moldavia, che abbiamo supportato nei passaggi necessari al perfezionamento dell'iscrizione alla banca dati regionale, che ha consentito l'avvio con contratto a tempo determinato.

Si è inoltre pubblicizzato anche sui social media di settore un avviso per il reperimento anche di liberi professionisti, alla luce del parere regionale, per cui si è riusciti a mettere in campo un numero sufficiente di infermieri per poter riprendere gli ingressi.

Parallelamente si è dovuto progressivamente integrare l'organico aziendale anche degli operatori socio sanitari, nel rispetto dei parametri fissati dall'accreditamento.

Per quanto riguarda i servizi educativi 0/3 anni, il 2023 ha visto la conferma in via definitiva del trasferimento dei nidi di Camposanto, Concordia sulla Secchia, San Felice e San Prospero dal 01/07/2023.

In base agli indirizzi dettati da Ucmans si è proceduto ad appaltare il nido di San Prospero e lo Spazio bambini Hakuna Matata di San Felice.

Dal 01/07/23 UCMAN ha trasferito ad ASP anche i centri produzione pasti di Concordia sulla Secchia, San Felice sul Panaro e San Prospero, nei quali vengono confezionati i pasti per i nidi d'infanzia, le scuole dell'infanzia e primarie dei rispettivi Comuni. Obiettivo della riorganizzazione è quello di conseguire una uniformità qualitativa di tutti i centri pasti aziendali, con conseguente efficientamento delle modalità di produzione ed erogazione, in un'ottica di costruzione di un sistema aziendale efficace ed omogeneo, con contenimento dei costi delle forniture.

4.5 Presenze e assenze



Nel corso del 2023 si sono registrati 8 infortuni per complessivi 241 giorni di assenza per il personale alle dipendenze e 2 infortuni tra il personale in somministrazione, per complessivi 43 giorni di assenza, con un totale di 284 giorni di assenza.

4.6 Ore di prestazione



Nel 2023 le ore lavorate dal personale operante presso i servizi di ASP sono state complessivamente 496.785,23.

Nel 2022 le ore ammontavano invece a 421.146,51.

L'aumento registrato deriva principalmente dal conferimento dei nuovi servizi nell'ambito educativo.

4.7 I contratti



I contratti di lavoro alle dipendenze stipulati nel 2023 sono stati 77 a tempo indeterminato e 10 a tempo determinato, a fronte di 28 cessazioni dal servizio di personale a tempo indeterminato e 3 a tempo determinato.

A questi si sommano i lavoratori comandati temporaneamente da UCMAN ad ASP sempre sui nidi d'infanzia conferiti temporaneamente, pari ad ulteriori 22 unità.

Sono stati inoltre attivi nell'anno 2023 13 contratti libero professionali per prestazioni infermieristiche, fisioterapiche e mediche a partita iva.

4.8 I concorsi



In accordo con quanto previsto dal Piano dei Fabbisogni sono stati espletate le seguenti procedure concorsuali:

- ⊙ n. 8 posti ex categoria D1 profilo professionale di Infermiere, su vari servizi aziendali;
- ⊙ n. 1 posto ex categoria C1 profilo professionale di Educatore Nido d'Infanzia;
- ⊙ n.1 posto ex categoria D1 profilo professionale di Istruttore Direttivo Tecnico;
- ⊙ n. 9 posti ex categoria C1 profilo professionale di Educatore Nido d'Infanzia mediante procedura di stabilizzazione.

4.9 L'attività amministrativa



L'amministrazione si occupa delle attività gestionali e amministrative del l'ASP.

Si struttura in:

- ⊙ servizio affari generali e legali;
- ⊙ servizio pianificazione, bilancio e controllo di gestione;
- ⊙ servizio gestione del personale;
- ⊙ servizi tecnici patrimonio e sicurezza.

Il personale impegnato in amministrazione conta di 27 persone:

Direzione Generale

- ⊙ servizi amministrativi (segreteria, gare, contratti, economato) e legali: 8 unità;
- ⊙ servizio pianificazione, bilancio e controllo di gestione: 9 unità;
- ⊙ servizio gestione del personale: 5 unità;
- ⊙ servizio tecnico patrimonio e sicurezza 4 unità.

conclusioni

Quest'anno traiamo le conclusioni di una annualità che segna anche la fine di un quinquennio difficile ma significativo. All'inizio del 2024 infatti scadrà il mandato quinquennale del Consiglio di Amministrazione in carica che presiedo dal 2019. E voglio ringraziare prima di tutto i consiglieri uscenti ovvero la dott.ssa Sandra Guerzoni e l'avv. Vittorio Tartarini che con la loro professionalità e dedizione hanno costituito un punto di riferimento: in 10 anni di attività hanno dato continuità e spunti preziosi per l'Azienda. Ovviamente il Cda è stato agevolato da una struttura organizzativa aziendale, capitanata dal direttore generale Roberta Gatti, veramente efficiente e collaborativa. L'Azienda in questi 5 anni ha dovuto affrontare l'emergenza covid, tremenda per le nostre strutture sia sotto l'aspetto sanitario che quello umano, con relative riorganizzazioni di servizi, aumento dei costi energetici, trasferimento sedi e chiusure parziali agli accessi. Ma facendo leva sulla grande professionalità di chi lavora in questa Azienda possiamo dire che non è mai venuto a mancare lo spirito di resilienza e l'impegno a garantire servizi omogenei e di qualità che devono contraddistinguere un'azienda pubblica. Sotto la guida del direttore generale, ogni singolo responsabile di area ha dato continuità e proiezioni di servizi sempre all'avanguardia, che è quello che tutti vogliamo per i nostri utenti. L'organizzazione e la qualità è apprezzata da tutti i soci di ASP (i 9 Comuni modenesi dell'Area Nord) che in questi anni hanno continuato a conferire in ASP i servizi alla persona, dall'infanzia alla terza età a quelli per persone svantaggiate. Finiamo quindi il mandato da dove eravamo partiti, ma anzi sviluppando conoscenze e capacità sempre in evoluzione. Il Cda e la Direzione di ASP credono che nell'anno che verrà occorrerà sempre più collaborare tra enti (Regione, Ausl, Comuni, ASP, Associazioni del terzo settore) per confermare i risultati raggiunti e se possibile tendere sempre al meglio per il benessere dei nostri utenti.

Il presidente
Stefano Paltrinieri





SEDE AMMINISTRATIVA

Via Posta Vecchia, 30
41037 Mirandola
Tel: 053582688
Fax: 053581563
e-mail: segreteria@asporeanord.it

Colophon

Il Bilancio Sociale è stato realizzato da
ASP Comuni Modenesi Area Nord

Coordinamento

Roberta Gatti

Redazione

Elena Benatti, Flavia Orsi, Stefania Marchi, Arianna Benatti, Chiara Iorio, Carla Vignali,
Gloria Violi, Savino Tannoia, Francesca Cavrini.

Editing

Poleis Soc. Coop.
Ferrara

Grafica e impaginazione

Enrica Bergonzini Grafica con passione
Poggio Rusco (MN)

Foto

Archivio fotografico ASP

Finito di stampare nel mese di settembre 2024

